Козырева Татьяна Евгеньевна

МДОУ “Детский сад Ладушки”

Воспитатель

**Консультация для родителей «Детские конфликты и их возникновение».**

Цель: Привлечь внимание родителей к данной проблеме, дать рекомендации по воспитанию агрессивного ребёнка в семье.

Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников.

Что такое конфликт?

 Конфликт– от лат. конфлитус – столкновение, спор, ссора. Это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, столкновение противоположно направленных , не совместимых друг с другом тенденций в сознании индивидов, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями.

С какого возраста возникают у детей первые конфликты?

 Как зарубежные, так отечественные исследователи относят появление конфликтов к возрасту от одного до двух лет. В психологии мало было исследований на эту тему. К примеру, в своем исследовании психологи Коломенский Я.Л. и Жизневский Б.П. проанализировали 397 протоколов наблюдений за конфликтами детей в ходе различных игр. Они выдели типичные причины конфликтов между детьми разного возраста, и подсчитали их частоту в %.

Из- за чего возникают конфликты между детьми?

Полученные автором знания подтверждают , описанную Элькониным Д.Б. динамику: У младших детей конфликты чаще возникают из –за игрушек, у детей среднего возраста – из – за ролей, а в более старшем возрасте – из –за правил игры.

Структура конфликта.

Каждый конфликт включает в себя следующие составляющие:

1)Проблема, конфликтная ситуация.

2) объект конфликта( то, из –за чего ссорятся) Это может быть конкретная материальная вещь или духовно – нравственная ценность (дружеские отношения, признание), к обладанию ил отстаиванию которой стремятся конфликтующие стороны.

3) Субъекты – дети со своими ценностями и интересами.

 Общие стадии протекания детских конфликтов.

1) Стадия формирования противоречивых интересов, ценностей, норм.

2) Стадия перехода потенциального конфликта в реальный(осознание ребенком, что нарушена его территория или ущемлены его интересы).

3) Стадия конфликтных действий и эмоциональных проявлений ( обида, гнев, оскорбления, агрессивные насильственные действия, потасовка и т.д).

4) Стадия снятия или разрешения конфликта.

ему в детском коллективе возникают конфликты?

1) В течении дня детям в дошкольном учреждении приходится общаться друг с другом, порой отказаться от личных желаний ради достижения общих целей. В такой ситуации дети не всегда находят нужные способы поведения и это часто приводит к конфликту.

2) Дошкольник еще не осознает свой внутренний мир, свои переживания, интересы, намерения, ему трудно представить, что чувствует другой, не понимает, что каждый сверстник – личность со своими интересами, желаниями.

В дошкольном возрасте отношения между детьми делятся на игровые (взаимоотношения по сюжету и роли) и реальные ( взаимоотношения детей как товарищей, партнеров.

3) В общении с непопулярными с непопулярными (неопрятные, тихие, плаксивые, вредные, агрессивные) детьми может возникать конфликт, основной причиной является нежелание сверстников с ними играть. У сверстников вызывают раздражение те дети, с кем трудно договориться, кто нарушает правила, не умеет играть, медлительные. Несообразительные и неумелые.

4) Несовместимость характеров.

5) Столкновение противоположных мотивов, потребностей и интересов.

6) Соперничество.

 Основные подходы в разрешении конфликтов в детском коллективе.

Известно, что в детском возрасте конфликтных ситуаций множество, во многих из них порой трудно разобраться. К ним надо относиться как к естественным явлениям жизни. Небольшие ссоры и стычки – это первые жизненные уроки взаимодействия с людьми одного круга, это этап обучения общению методом проб и ошибок, без которого ребенок не может обойтись. Поэтому взрослым без особой необходимости не стоит вступать в ссоры детей. Надо. Чтобы они научились самостоятельно выходить из спорных ситуаций и прекращать конфликт. В конфликтной ситуации задача взрослых(родителей, воспитателей) – научить детей правилам жизни среди других людей, в которые входит умение выразить свое желание, выслушать желание другого, договориться. При этом ребенок должен быть равноправным участником этого процесса, а не просто слепо подчиняться требованиям взрослого или более сильного партнера. Нужно помочь детям увидеть каждого человека, имеющего свои желания и переживания., вместе найти выход из сложной ситуации, предлагая варианты решения конфликта.

 Наблюдая за детьми в конфликтной ситуации можно выделить 2 основных способа разрешения конфликта :

1) Деструктивный ( либо уход от ситуации «Уйду и не буду с ним играть», «сам буду играть», либо агрессивное ее разрешение «Всех побью и заставлю играть», либо привлечение внешних средств для разрешения конфликта.

 «Позову воспитателя. Она всех заставит со мной играть».

2) Конструктивный способ предполагает продвижение в ситуации и ее разрешение («предложу другую игру» , компромисс (взаимные уступки обеих сторон)«спрошу у ребят во что лучше поиграть , и мы договоримся», сглаживание противоречий ( когда один из участников конфликта соглашается с предъявленными ему претензиями, либо стремиться оправдать себя.

Рекомендации по разрешению конфликтной ситуации:

1)Признать существование конфликта.( Это легко, т.к. в конфликтной ситуации дети эмоционально реагируют на происходящее и сами сообщают о конфликте.

2)Выявить круг вопросов, составляющих предмет конфликта.

3)Подавление рождаемых в процессе конфликта отрицательных эмоций.

3)Педагогу в конфликте отводится роль наблюдателя – посредника, главная цель которого целенаправленное воздействие по устранению причин, породивших конфликт, обеспечение нормального обмена вербальными действиями участников конфликта, чтобы они слушали и слышали друг друга посредством того, кто между ними.

4)Разработать варианты решения конфликтной ситуации.

Причем, деструктивное разрешение конфликта может явиться детонатором других , более сильных и продолжительных конфликтов.

Предлагаются следующие приемы разрешения конфликтной ситуации:1**)** в решении проблемы учитывать нужды каждого,

2)развивать у ребенка эмпатию (сопереживание),навыки общения, ведущие к сближению,

3)оценивать совершенный поступок, а не личность ребенка,

4)высказывать свое мнение так, чтобы быть услышанным,

5)учить детей управлять эмоциями,

6) формировать готовность к самостоятельному разрешению конфликта.

Как же ведут себя взрослые при разрешении конфликта?

Типы поведения воспитателя при разрешении детских конфликтов:

1)авторитарный, «Прекратите!», «не деритесь!», «Не смейте!» такой воспитатель пренебрегает обратной связью, т.е. всегда находится в режиме монолога.

Его не интересуют причины конфликтов между детьми, и

взаимные жалобы друг на друга и тем более какие – либо объяснения.

2) демократический тип **-** предполагает вмешательство в детский конфликт в качестве посредника и равноправного партнера.

3) анархический тип – попустительствующий, взрослому все равно , что происходит между детьми.(Дети всегда ссорятся, а потом играют, как ни в чем не бывало).

Взаимодействие воспитателя с детьми, предполагает переориентацию поведения ребенка в конфликтной ситуации. Это целесообразно делать не посредством простого запрета, окрика или замечания, а с помощью позитивных сообщений, особенно в ситуациях, когда последствия конфликта являются результатом сознательных действий ребенка, связанных с опасностью для него самого или других детей, а также асоциального поведения, проявляющегося во вспышках агрессии, актах насилия, требующих немедленной реакции воспитателя на эти действия. Этот вид сообщений не должен включать простую критику этих действий и их запрет. Позитивное сообщение, призванное изменить поведение ребенка, должно включать следующие компоненты: 1) описание произведенного им действия, (когда ты..)

2) описание возможного или неизбежного результата этого действия, ( Может случится, что…)

3) предложение альтернативного варианта поведения (Лучше...).

В опасных конфликтных ситуациях воспитатель должен:

Вмешаться в конфликт, прервать акт насилия, ничего не комментируя разнять противников.

Оказать помощь пострадавшему.

Выяснить, что произошло.

Сообщить виновнику, если его вина не подлежит сомнению о своем неудовольствии его поведением.

 Развести участников конфликта в противоположные стороны, велеть им несколько раз им глубоко вдохнуть и выдохнуть, успокоить.

Когда дети успокоятся, провести с ними совместное обсуждение происшествия ил в отдельности провести беседу.

Сделать выводы: какие последствия влечет за собой поведение участников конфликта.

Американский психолог Вирджиния Сатир предлагает педагогам технику активного слушания для урегулирования детских конфликтов.

В чем суть этой техники?

Техника активного слушания

Активно слушать ребенка – это значит возвращать ему в беседе то, что он поведал, при этом обозначив его чувство.

Если вы хотите послушать ребенка, обязательно нужно повернуться к нему лицом, так чтобы глаза ребенка и взрослого находились на одном уровне.

Если ребенок расстроен или огорчен, не следует сразу задавать ему вопросы. Желательно, чтобы слова взрослого звучали в утвердительной форме.(«Что-то случилось…»)

Выслушать по очереди каждого из участников конфликта. Причем тому, кто будет вторым необходимо дать понять, что и он будет столь же внимательно выслушан.

Обсуждать нужно следующее:

- Что произошло? Почему это произошло? Какие чувства вызвал конфликт у участников столкновения? (Что ты сейчас чувствуешь?)

- Как быть в этой ситуации? (Найти решение).

Поставить себя на место ребенка, чтобы понять . что он говорит и как себя чувствует, слушать с сочувствием, сосредоточившись на предмете разговора.

Слушать внимательно. Не делая оценок.

Высказывать свое мнение об услышанном, чтобы ребенок понял, что его слушают.

Воспитателю полезно повторить, что как он понял, случилось с ребенком, а потом обозначить его чувство, но так, чтобы у ребенка не сложилось впечатление. Что его передразнивают, когда повторяют его слова. Целесообразно использовать другие слова с тем же смыслом.

Показать принятие и понимание ребенка, признавая значимость проблемы, посредством неречевых средств: тоном голоса, мимикой, жестами, взглядом, позой.

Не перебивать, не давать советов и предложений, не приводить примеры сходных чувств из собственного опыта.

 Оставаться нейтральным, не принимать чью – либо сторону.

Очень важно в беседе держать паузу. Пауза помогает ребенку разобраться в своем переживании и одновременно полнее почувствовать, что взрослый рядом. Помолчать следует и после ответа ребенка – может он что – то добавит. Узнать о том. Что ребенок не готов услышать реплику взрослого, можно по его внешнему виду. Если его глаза смотрят в сторону, «внутрь» или вдаль, то надо продолжать молчать, т.к. в ребенке происходит очень важная и нужная работа.

Овладеть техникой активного слушания непросто. Но она очень результативна.

 Стоит отметить как минимум четыре больших плюса в ее применении:Сильно ослабевает отрицательное переживание ребенка: разделенная радость удваивается. Разделенное горе уменьшается вдвое.

Ребенок, убедившись, что взрослый готов его слушать, начинает рассказывать о себе больше. Иногда в одной беседе может проявиться целая цепь проблем и огорчений.

Ребенок сам продвигается в решении своей про

 Активное слушание– это путь установления лучшего контакта с ребенком, это способ показать, что его безусловно, принимают со всеми недостатками, отказами, бедами, переживаниями.

В качестве основных методов, приемов, форм обучения детей конструктивным способам разрешения конфликтной ситуации используются:

- сюжетно –ролевые игры ( с наличием проблемной ситуации),

- интерактивные игры ( игры на взаимодействие),

- обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них,

- психогимнастика,

- чтение и обсуждение художественных произведений,

-просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий.